

Stadspas Venlo

Marketing Data Portal



Inhoud



Hoe werkt het



Voor welke doelgroepen



Voordelen Stadspas Venlo



Veilig en gemakkelijk



Aanmelden



Hoe werkt het Marketing Data Portal

Hoe werkt het?



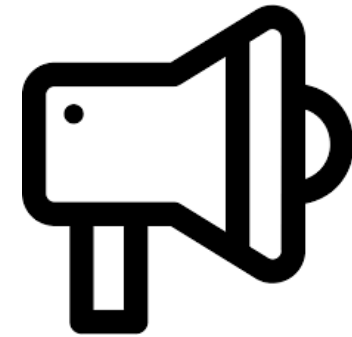
Analyse

- ✓ 24/7 inzicht in het koopgedrag
- ✓ 24/7 inzicht in transactiegedrag
- ✓ Inzicht in resultaten
- ✓ Inspiratiebron management
- ✓ Mogelijkheid om vanuit deze de spaarmodule te selecteren



Customer Care

- ✓ 24/7 inzicht in kaartgegevens
- ✓ 24/7 inzicht in transactiegegevens
- ✓ 24/7 inzicht in feedback



Communicatie

- ✓ Cross-channel de klant benaderen
- ✓ Beschikbaarheid van kaartgegevens en het koopbedrag

Wat heb je nodig?

- Internetverbinding
- Werkbare internetkassa, tablet, PC, laptop of smartphone
- Eventueel een 2D scanner
- Snelkoppeling Marketing Data Portal maken op je bureaublad

Werkbaar in een handomdraai



Start uw laptop, PC, tablet of smartphone; maak internetverbinding.



Ga naar de URL, die u per e-mail heeft ontvangen of voer deze handmatig in; <https://stadspasvenlo.datamatch.nl/>



Inloggen via de webterminal (*eenmalig inlogcode per email ontvangen; maak snelkoppeling op bureaublad*)



Het eerste scherm van de webterminal verschijnt. Voer uw **gebruikersnaam** (=email) en **inlogcode** in (= wachtwoord) en klik op de knop "inloggen".

4 stappenplan voor het verzilveren van de Stadspas

1. Scan de StadspasVenlo of tik het kaartnummer in
 2. Selecteer de juiste calculator
 3. Vraag om de postcode/ huisnummer en vul deze in
 4. Vul het aankoopbedrag in en klik op Verzilveren
- *Tekort saldo op de pas? Pashouder kan ook het restant (bij)betalen met pin of contant.*

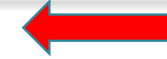
Het invullen =

Betalen met
de Stadspas



Vul hier het kaartnummer in en klik op ENTER

Stadspas Venlo mantelzorg



Check Calculator
mantelzorg

2197008095041

Saldo

€ 75.00

1551AA

4

€

5

Verzilveren

« Terug



Vul dan POSTCODE en HUISNUMMER in en
het BEDRAG

Klik daarna op VERZILVEREN en dan op TERUG

Doelgroepen



Voor welke doelgroepen?

- Mantelzorgers (1500)
- Minima (4000)
 - Mantelzorgers worden beloond voor hun inzet: €75
 - Mensen met weinig geld worden ondersteund: €100

Deelnemers [volledig] [0. De Vries]

Terug Opslaan Print tabblad Print alle Volledig scherm

Deelnemer Kaarten Mutaties Historie spaarpunten Historie tegoed Mantelzorg Historie tegoed Minima

Kaartmanagement

Kaartnummer: 2187008095041
Kaartmutatie:
Nieuw kaartnummer:
Kaartwijziging opslaan

Spaarpunten af-/bijboeken

Partner:
Punten:
Bijboeken Afboeken

Mantelzorg tegoed af-/bijboeken

Partner:
Bedrag:
Bijboeken Afboeken

Minima tegoed af-/bijboeken

Partner:
Bedrag:
Bijboeken Afboeken

Klik op één van de kaarten in de lijst hieronder om deze te selecteren.

Kaartnummer	Kaartsoort	Wijzigepunt	Tegoed Mantelzorg	Tegoed Minima	Spaarpunten	Startdatum	Einddatum	Status	Geactiveerd	Kaartmutatie
2187008095041	stadspas	Stadsparvenis	€ 75,00	€ 100,00	-	2018-09-12	0000-00-00	beschikbaar	Ja	Nieuwe oproer

De voordelen



Extra omzet



Gegarandeerde betaling



Mantelzorgers en/ of minima betalen met de StadspasVenlo.

Dit levert meer omzet op



Deze transacties worden zichtbaar in jouw dashboard en worden 1 x per maand aan je uitbetaald.



- Administratie
- Deelnemers
- Rapportages
- Rapportages mantelzorg
 - Actieve gebruikers
 - Tegoed verloopt < 90 dgn
 - Tegoed verloopt < 14 dgn
 - Goedkeuringen Mantelzorg
 - Verzileringen mantelzorg
- Rapportages minima

Verzileringen mantelzorg

Download Fullscreen

Partner: 1 geselecteerd Maand: 2 geselecteerd

Verzileringen Stadspas Venlo mantelzorg

Gemaakt door: Denise de Vries
Gemaakt op: 25-10-2019

Partner	Datum	Kaartnummer	Bedrag
Stadspasvenlo			
Stadspasvenlo	25-10-2019 13:09:01	2197008095041	€ -75,00
Stadspasvenlo	08-10-2019 13:16:40	2197008095041	€ 2,00
Stadspasvenlo	02-10-2019 13:54:00	2197008095041	€ -75,00
Stadspasvenlo	01-10-2019 15:57:25	2197008095041	€ -75,00
Stadspasvenlo	30-09-2019 13:19:11	2197008095041	€ -75,00



Jouw Dashboard

Eenvoudige Dashboard
Inzicht in transacties/ omzet
Controle over het proces

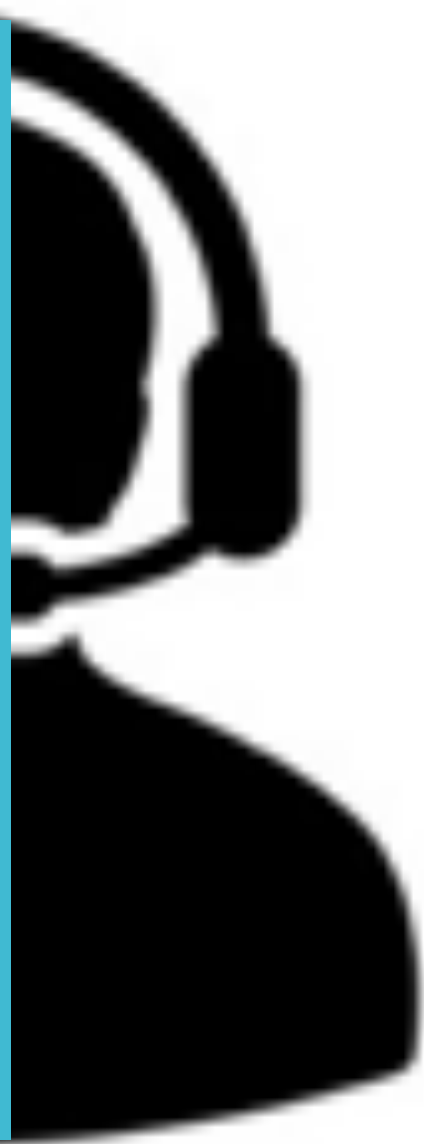
Snellen en veilige betaling

- 1 x per maand worden alle gedane transacties uitbetaald.
- Geen extra's moeilijke handelingen
- Geen financiële- en administratieve rompslomp
- Transparant en overzichtelijk
- Veilig en snelle afhandeling



Customer Loyalty

Service
Support
Feedback
Quality



Eigen sparsysteem

- Doelgroep kan met de Stadspas sparen voor leuke spaardoelen
- Vaste klant erbij
- Meer omzet
- Tevreden klanten
- Betaal, spaar- en cadeaupas in één.

- Het **spaarprogramma** helpt u bij het verbeteren van de **klantenbinding** met uw doelgroep en het versterken van de **klantenloyaliteit** en kunt u;
 - De binding met uw klanten versterken
 - Doelgerichte marketingacties uitvoeren
 - Onderscheidend bezig zijn ten aanzien van de concurrentie
 - Meer omzet en winst genereren
 - Een duidelijk overzicht krijgen van de geboekte resultaten

Privacy Of Design



Privacy of Design Marketing Data Portal

- Kaartgegevens zijn nooit standaard openbaar zichtbaar, tenzij aan een specifieke rol gekoppeld.
 - *Juist, de basisidentificatie is een I-nummer en geen persoonsgegevens.*
 - Wijzigingen in kaartgegevens worden altijd gelogd
- Het is mogelijk op verschillende niveaus van de applicatie selecties toe te passen in het verwerken van kaartgegevens, van e-formulier, API, binnen workflows en in rapportages. Selectie vindt altijd plaats binnen kaders van vastgelegde doelen.
 - *In overleg met de klant dienen de User Stories gedefinieerd te worden, als basis voor de gewenste datastructuur en output*
- Encryptie wordt toegepast. Voor data transport wordt gewerkt met beveiligde ownCloud omgeving.



Import gegevens



Veilige distributie via
OwnCloud



Importeren in Marketing
Data Portal

Acceptant worden

Alle voordelen op een rij

- **Alles- in -1;** De Stadspas is een betaal, spaar- en cadeaupas in één
- **Loyaal zijn** richting uw trouwe klanten door ze te belonen en te laten **sparen**. U geeft korting of bedenkt een actie en kent spaarpunten toe aan de Stadspas.
- Omzet verhogend
- Administratieve eenvoud
- Veilig en fraudebestendig
- Op ieder moment actuele rapportage beschikbaar
- Effectief en bewezen concept
- Spaaracties werken als een tierelier
- Online beter zichtbaar op de website van Stadspas Venlo met een eigen bedrijfspagina
- Promotionele acties via diverse kanalen
- Eigen spaarprogramma
- Service en veiligheid

Hoe wordt ik acceptant?

- Stuur een email naar; vraag@stadspasvenlo.nl
- Lever uw logo aan, in een JPG, PNG of EPS bestand
- Vermeld uw aanbieding, korting en/ of spaaracties
- Lever eventueel productinfo aan voor in de webshop (meer info opvraagbaar)
- Wij vermelden u als acceptant op de website van: www.stadspasvenlo.nl
- U ontvangt een bevestiging voor deelname en een inlog voor de webterminal, per e-mail

Contactgegevens

Loyalty Connect
t.a.v administratie
info@loyaltyconnect.nl

